



# DVT Daten-Verarbeitung-Tirol

Portierung 0800 Service-Rufnummern

## Case Study

### Unternehmen



Die DVT-Daten-Verarbeitung-Tirol GmbH ist eine Tochterfirma des Landes Tirol. Durch kompetentes Know-how und detaillierte Kenntnisse der Abläufe im öffentlichen Dienst ist die DVT in der Lage zukunftssichere und zielgerichtete Lösungen für den öffentlichen Dienst zu schaffen. [www.dvt.at](http://www.dvt.at)

### Anforderung

Das Land Tirol betreibt mehrere kostenlose Informations-Hotlines, um die Bürgerinnen und Bürger und deren Anliegen bestmöglich zu unterstützen. Unter anderem werden ein Elterntelefon für alle Fragen in Sachen Kinder und Erziehung sowie eine Hotline für Betroffene und deren Angehörige im Katastrophen- oder Unglücksfall betrieben. Ein reibungsloser Betrieb während der Umstellungsphase war ebenso gefordert wie ein zuverlässiges Service während des Betriebes der Service-Rufnummern. Die rasche Umsetzung von Routingänderungen und ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis waren weitere Kriterien für die Auswahl des Telekommunikationsunternehmens.

### atmsLösung

atms hat die bestehenden 0800-Rufnummern ohne Unterbrechung des Betriebes in das eigene Netz übernommen und alle bürokratischen Aufgaben erledigt, sodass der Umstieg für das Land Tirol mit keinerlei administrativem Aufwand verbunden war. Das redundante Netz und die 24-Stunden Überwachung der gesamten Netzwerkinfrastruktur garantieren höchste Sicherheit und somit permanente Erreichbarkeit der Hotlines für die Bürgerinnen und Bürger von Tirol. Jedes Anliegen der DVT wird direkt vom atms Customer Service Team angenommen und bearbeitet. Dies bringt Flexibilität sowie persönliches und promptes Kundenservice. So werden beispielsweise Routingänderungen im Bedarfsfall innerhalb von einer Stunde durchgeführt.

#### Prokurist Lorenz Aberle, Vertriebsleiter von atms:

„Es freut mich, dass sich die DVT für atms entschieden hat und letztendlich unsere Kompetenz, die konkurrenzfähigen Preise und das optimale Service ausschlaggebend waren.“

**„Wir haben uns von Anfang an optimal betreut gefühlt. Darüber hinaus hat uns das tolle Preis-/Leistungs-Verhältnis von atms überzeugt.“**

Mag. Markus Huber, Geschäftsführer von Daten-Verarbeitung-Tirol

