



# Ronald McDonald Kinderhilfe Österreich

Aufbau einer innovativen SMS-Spendenlösung

## Case Study

### Unternehmen



Schwer kranke Kinder brauchen die Nähe ihrer Eltern, um gesund zu werden. Die Ronald McDonald Kinderhilfe Österreich unterstützt Familien schwer kranker Kinder durch Unterkunftsmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe des Behandlungsortes. In den Ronald McDonald Häusern in Wien, Graz, Innsbruck und Salzburg finden betroffene Familien ein „Zuhause auf Zeit“. McDonald's ist Initiator dieses einzigartigen Angebots. Das Unternehmen sowie alle österreichischen Franchisenehmer stellen dem Verein seit 1987 jährlich einen bestimmten Prozentsatz des Umsatzes zur Verfügung. Der unabhängige Verein Ronald McDonald Kinderhilfe trägt das österreichische Spendengütesiegel. Spenden an die Organisation sind steuerlich absetzbar. Weitere Informationen unter [www.naehehilfftheilen.at](http://www.naehehilfftheilen.at).

### Anforderung

Die Ronald McDonald Kinderhilfe suchte nach einer neuen Spendenmöglichkeit. Als Ziel soll eine neue Spenderschicht erschlossen und eine Spender-Community aufgebaut werden.

### atmsLösung

Passend zu den Anforderungen stellt atms der Ronald McDonald Kinderhilfe seine innovative wie bewährte SMS-Spendenlösung bereit. SMS-Spenden ist in Österreich gegenwärtig die unkomplizierteste und schnellste Form des Spendens. Es funktioniert ganz einfach, ist rund um die Uhr von überall aus möglich und wird von den österreichischen Mobilfunkkunden – vor allem auch den jüngeren – gerne verwendet. atms schnürte der Ronald McDonald Kinderhilfe ein individuelles Komplettangebot aus SMS-Rufnummer, technischer Spendenplattform und webbasiertem Interface.

Um die Ronald McDonald Kinderhilfe zu unterstützen, reicht eine einfache SMS mit der Angabe eines Spendenbetrags zwischen einem und 70 Euro an 0664 660 02 02. Nach einer Bestätigung wird die Spende ganz einfach über Paybox oder die Telefonrechnung des Spenders abgerechnet.

Die neue SMS-Spendenmöglichkeit wurde in allen österreichischen McDonald's Filialen in Form eines Tablettsets beworben.

**„Wir sind froh, mit atms einen absoluten Spezialisten im Bereich der mobilen Spendenapplikationen gefunden zu haben. Die bisherige Zusammenarbeit verlief äußerst professionell.“**

Mag<sup>a</sup>. Ulrike Schelander, Geschäftsführerin Ronald McDonald Kinderhilfe Österreich

